

TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I TAHUN 2025

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku	Prosedur dan pelayanan petugas PTSP kepada penerima layanan supaya ditinjau ulang dan dilaksanakan sesuai SOP	Dilakukan Supervisi terhadap petugas PTSP melalui Briefing PTSP setiap harinya, agar pelayanan tersebut sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku	Supervisi dan Pembinaan Petugas PTSP melalui Briefing PTSP
2.	Melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan	Pemberian pemahaman kepada Para Petugas pemberi layanan untuk selalu berpegang teguh pada integritas Pengadilan yang telah ber-zona integritas yaitu diantaranya bebas dari KKN.	Dilakukan Supervisi terhadap petugas PTSP melalui Briefing PTSP setiap harinya, agar pelayanan bisa dilaksanakan secara maksimal dan bebas dari KKN	Supervisi dan Pembinaan Petugas PTSP melalui Briefing PTSP
3	Dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	1. Perubahan pola pikir untuk bisa melayani dengan baik dan menjalankan tugas sesuai aturan. 2. Dilakukan Pembinaan kepada seluruh Aparat Peradilan	Pembinaan oleh KPT Bandung terhadap Warga Pengadilan Tinggi Bandung	Pembinaan oleh KPT

Mengetahui,
 PANITERA MUDA HUKUM

RIDWAN NURDIN, S.H.

Bandung, 14 April 2025

TIM SURVEI

POLTAK SITORUS, S.H., M.H.